

- В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлению потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Производитель может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
- Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
  - Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
  - Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Производителя;
  - Повреждения или модификации в результате:
    - Неправильной эксплуатации, включая:
      - неправильное обращение, повреждение физических, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
      - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

- установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования.
- б. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
- в. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- г. Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервис-центрами Производителя;
- д. Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия Производителя;
- е. Негрежного обращения;
- ж. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- 6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- 7. Срок службы изделия 7 лет.
  - По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
  - При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
    - другого имущества;
    - жизни и здоровью людей;
    - окружающей среды.
- в. После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдению правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае  
 Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)  
 Вы можете посмотреть на сайте [www.novihome.ru](http://www.novihome.ru)


Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2023 ООО «Нови Индустри» (Novihome™)



ОТДЕЛ  
ТЕХНИЧЕСКОГО  
КОНТРОЛЯ

**novihome**

00.05.2023



ГАРАНТИЯ  
3 ГОДА  
ГАРАНТИЯ

# novihome

## FULL HD ВИДЕОДОМОФОН

# SURFACE 7 FHD SURFACE 7 FHD KIT

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



v.2.0

### ОПИСАНИЕ

**Видеодомофоны Novihome™ SURFACE** предназначены для организации аудио и видео системы. Устанавливаются совместно с вызывными панелями и позволяют осуществлять голосовую и видеосвязь.

**Novihome™ SURFACE** поддерживает 2 HD 720p/1080p или аналоговые вызывные панели. 7" дисплей дает красочное изображение. Встроенные микрофон и динамик обеспечивают качественную двустороннюю аудиосвязь.

К видеодомофону можно подключить до 5 дополнительных домофонов и до 3 аудиотрубок. При подключении нескольких видеодомофонов и/или аудиотрубок становится доступной функция интеркома. Это позволяет общаться в пределах одной системы, а также делать переадресацию вызова. Кроме этого, видеодомофон может использоваться в качестве устройства видеонаблюдения и охраны. Для этого к нему могут быть подключены до 3 видеокамер и 2 датчика, при обработке которых активируются запись фото/видео и звуковая тревога. Для активации записи видео потребуется установить MicroSD карту памяти в специальный слот. Запись видео может осуществляться по детектору движения, вручную или при нажатии кнопки на вызывной панели.

Устройство имеет встроенное реле для непосредственного управления воротами или замком. Устройство может питаться от обычной бытовой сети 220 В, а также от резервированных источников DC 12~15 В. Данный видеодомофон полностью адаптирован для работы с подъездными многоквартирными системами типа Vízit, Cyfral, Eltis, Метаком, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keuman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль сопряжения.

**Видеодомофон SURFACE** станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контролю доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах и прекрасно впишется в любой интерьер, так как предлагается в двух цветовых решениях.

### ОСОБЕННОСТИ

- HD ЖК-дисплей 7" с сенсорными кнопками управления
- Full HD вызывная панель с 5 м кабелем в комплекте\*
- Подключение до 2 вызывных панелей, до 5 доп. мониторов, до 3 аудиотрубок, до 3 видеокамер и до 2 датчиков
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Голосовая почта (автоответчик)
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через опциональный модуль сопряжения
- Питание от сети AC 100~240 В или опционально от внешнего блока питания

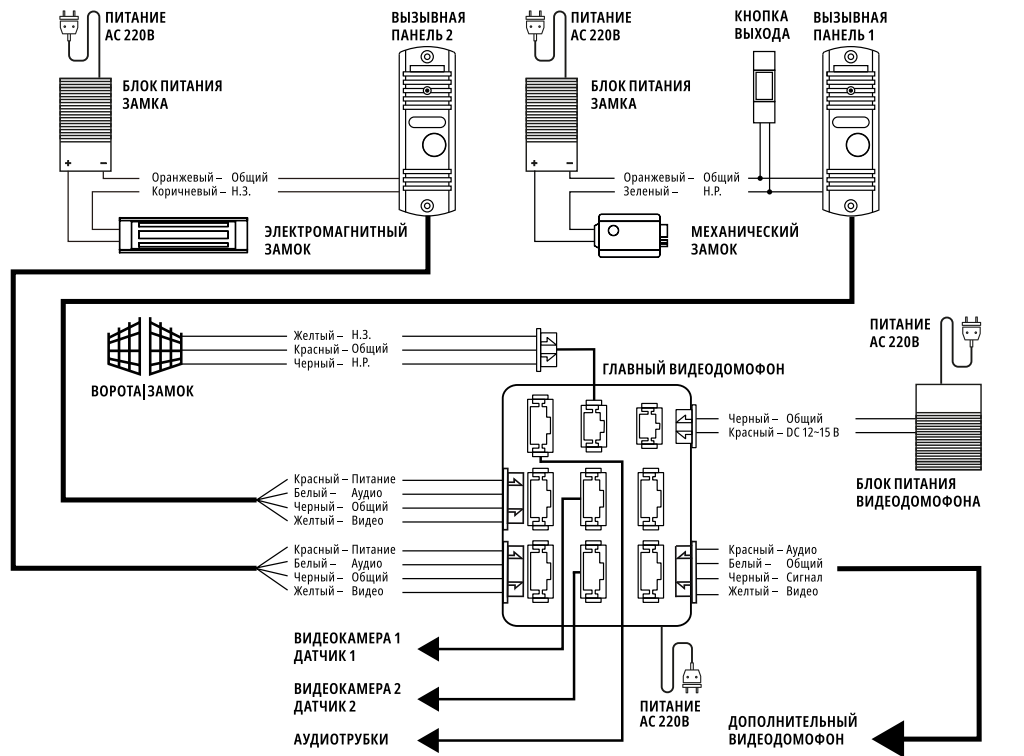
### КОМПЛЕКТАЦИЯ

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| ■ Видеодомофон –                   | 1 шт.     |
| ■ Вызывная панель с 5 м кабелем* – | 1 шт.     |
| ■ Угловое крепление для панели* –  | 1 шт.     |
| ■ Козырек для панели* –            | 1 шт.     |
| ■ Кронштейн для домофона –         | 1 шт.     |
| ■ 4-проводная подготовка –         | 7 шт.     |
| ■ 3-проводная подготовка –         | 1 шт.     |
| ■ 2-проводная подготовка –         | 1 шт.     |
| ■ Крепежный комплект –             | 1(2*) шт. |
| ■ Форма для точного монтажа –      | 1(3*) шт. |
| ■ Паспорт и гарантийный талон –    | 1 шт.     |

\* Только для комплектов SURFACE 7 FHD KIT

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## СПЕЦИФИКАЦИЯ ВИДЕОДОМОФОНОВ

| Модель                  | WHITE SURFACE 7 FHD (v.4257)<br>WHITE SURFACE 7 FHD KIT (v.4255)                                                                | DARK SURFACE 7 FHD (v.4258)<br>DARK SURFACE 7 FHD KIT (v.4256) |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>СИСТЕМА</b>          |                                                                                                                                 |                                                                |
| Дисплей                 | ЖК TN-TFT 7" 1024×600                                                                                                           |                                                                |
| Система                 | Видео: AHD/TVI/CVI(720p/1080p)/CVBS(PAL/NTSC)<br>Аудио: Полудуплекс                                                             |                                                                |
| Мелодии                 | 12 (индивидуальная для каждой панели), Пользовательские MP3                                                                     |                                                                |
| Запись                  | Фото или видео (авто / вручную / по движению / по тревоге)                                                                      |                                                                |
| Формат сжатия           | Запись: MP4(AVI), JPEG<br>Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG |                                                                |
| Функция "Не беспокоить" | По расписанию   Вручную                                                                                                         |                                                                |
| Автоответчик            | Есть                                                                                                                            |                                                                |
| Управление              | Сенсорные кнопки                                                                                                                |                                                                |
| Режим ожидания          | Отображение часов и даты (1 мин.)   Фоторамка   Экран выкл.                                                                     |                                                                |

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте [www.novihome.ru](http://www.novihome.ru) или отсканировав данный QR-код.

Пароль для входа в меню настроек по умолчанию: 123456

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



+7 495 215 5490  
Telegram chat  
[tp@novicam.ru](https://t.me/novicam.ru)

**ВНИМАНИЕ!**  
Для запуска видеодомофона достаточно подключить кабель от вызывной панели в порт Главного видеодомофона, а также вставить вилку питания домофона в розетку.

## ИНТЕРФЕЙС

|                             |                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Управление замком           | 1. Через вызывные панели<br>2. Встроенное электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 12 В) |
| Вызывная панель             | 2                                                                                           |
| Видеокамера                 | 3                                                                                           |
| Дополнительный видеодомофон | 5                                                                                           |
| Аудиотрубки                 | 3                                                                                           |
| Датчики                     | 2                                                                                           |
| Интерком                    | С доп. домофонами: адресный; с аудиотрубками: broadcast                                     |
| Память                      | Встроенная память 5 Мб<br>Слот для карт MicroSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)                |

## СОВМЕСТИМОСТЬ

|                       |                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Координатные домофоны | Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули MCK, MCK СЛИМ, MC-VZ, GEBEL-1                          |
| Цифровые домофоны     | Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль MCLC              |
| Видеодомофоны         | Novicam FREEDOM FHD/HD, MAGIC HD, SMILE HD, UNIT FHD; Novihome SURFACE, FREEDOM FHD/HD, COMFY FHD |
| Аудиотрубки           | Novicam VOICE                                                                                     |
| Видеокамеры           | AHD/TVI/CVI(720p/1080p) / CVBS(PAL/NTSC)                                                          |

## ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

|                     |                                    |        |
|---------------------|------------------------------------|--------|
| Материал            | Пластик                            |        |
| Цвет корпуса        | Белый                              | Черный |
| Температурный режим | -10°~ +50° С                       |        |
| Габаритные размеры  | 184×125×19 мм                      |        |
| Питание             | AC 220 В/DC 12-15 В, 0.4 А, 4.8 Вт |        |

## СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

| Модель                                    | WHITE SURFACE 7 FHD KIT (v.4255)                                 | DARK SURFACE 7 FHD KIT (v.4256) |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>СИСТЕМА</b>                            |                                                                  |                                 |
| Матрица                                   | 1/2.7" CMOS, 2.1 Мп, 0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)    |                                 |
| Стандарт                                  | Видео: AHD-H (1080p), Аудио: Полудуплекс                         |                                 |
| Управление                                | Механическая кнопка                                              |                                 |
| Подсветка                                 | Автоматическая ИК подсветка до 3 м (120°)                        |                                 |
| <b>ОПТИКА</b>                             |                                                                  |                                 |
| Фокусное расстояние                       | 2.8 мм                                                           |                                 |
| Угол обзора (по диагонали/по горизонтали) | 118°/110°                                                        |                                 |
| <b>ИНТЕРФЕЙС</b>                          |                                                                  |                                 |
| Подключение к видеодомофону               | 4-проводная подготовка (аудио, видео, питание, общий)            |                                 |
| Управление замком                         | Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 30 В; 1 А, AC 125 В) |                                 |
| <b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>               |                                                                  |                                 |
| Класс защиты                              | IP66                                                             |                                 |
| Материал                                  | Алюминий с порошковым напылением                                 |                                 |
| Цвет корпуса                              | Черный                                                           |                                 |
| Монтаж                                    | Накладной, под углом, врезной (опция)                            |                                 |
| Температурный режим                       | -45°С ... +60°С                                                  |                                 |
| Размер (Ш×В×Г)                            | 42×122×23 мм                                                     |                                 |
| Питание                                   | DC 12-15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (от видеодомофона)                     |                                 |

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Производитель по настоящей гарантии бесплатно производится ремонт/замена изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже

Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя. В случае, если приобретенное Вами изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к Продавцу, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (+7 495 215 54 90).